



# Analýza personálního zajištění výkonu profese sociální práce v České republice<sup>1</sup>

Melanie Zajacová<sup>2</sup>

## ABSTRAKT

Tato stať se zabývá současným personálním zajištěním výkonu profese sociální práce v České republice. Teoretický koncept využitý v této stati se opírá o konceptualizaci profese sociální práce z perspektivy sociálního konstruktivismu. Konkrétně byl zjišťován počet sociálních pracovníků v České republice, oblasti, v nichž jsou zaměstnáváni dle působnosti v jednotlivých resortech státní správy, a podrobněji dle pozic v oblasti veřejné správy. Níže jsou rovněž představeny výsledky sekundární analýzy statistických dat, rozsáhlé analýzy právní úpravy a odborné literatury, které mohou přispět ke konstrukci jedné části obrazu vnímání sociální práce jako profese v České republice.

## KLÍČOVÁ SLOVA:

sociální práce; analýza, počet sociálních pracovníků

## ABSTRACT

This paper deals with the question of the current staffing of the social work profession in the Czech Republic. The theoretical concept used in this paper is based on the conceptualization of the social work profession from the perspective of social constructivism. Specifically, the number of social workers in the Czech Republic, the areas in which they are employed according to their competencies in the various government departments, and more specifically according to their positions in the public administration were surveyed. The results of secondary analysis of statistical data, extensive analysis of legislation and literature will be presented, which may contribute to the construction of one part of the picture of the perception of social work as a profession in the Czech Republic.

## KEY WORDS:

social work; analysis; number of social workers

## ÚVOD DO PROBLEMATIKY

V současné společnosti nastává řada změn, ať už těch očekávaných (jako je demografický vývoj či technologický pokrok), či neočekávaných (pandemie, energetická

---

1 Článek byl převzat z části výzkumného projektu publikovaného v disertační práci „Sociální práce jako profese v České republice“ (Zajacová 2022).

2 PhDr. Melanie Zajacová, Ph.D. je vyučující na Katedře sociální práce Filozofické fakulty Univerzity Karlovy a odbornou garantkou sociální práce inovačních projektů neziskové organizace Neposeda. Dříve působila na Ministerstvu práce a sociálních věcí, řídila sociální služby pro seniory a jejich rodiny, a při studiích založila organizaci zaměřenou na děti, mládež a rodinu. Participovala na systémových i mezinárodních projektech. Dlouhodobě se věnuje problematice sociální práce jako profese v České republice. Dále se zabývá oblastí vzdělávání sociálních pracovníků a možnostmi legislativní úpravy podmínek pro výkon sociální práce, včetně specifické oblasti sociální práce ve veřejné správě.



krize, nebo dopady válečného konfliktu na Ukrajině). Sociální práce,<sup>3</sup> jakožto jedna z klíčových pomáhajících profesí, musí na všechny tyto výzvy adekvátně reagovat a sociální pracovníci musí každodenně reflektovat současné dění. Takové změny vyžadují inovativní přístupy profesionálů a výzkumníků, ale i přiměřenou reakci ze strany politiků či profesních organizací. Jedním ze základních předpokladů pro zavádění změn v oblasti sociální práce je znalost personálního zajištění výkonu profese sociální práce, tj. celkový počet sociálních pracovníků v České republice, na které by případná opatření měla dopad. Na profesi sociální práce a její teoretická východiska lze nahlížet z různých perspektiv. Teoretický koncept využitý v této stati se opírá o konceptualizaci profese sociální práce z perspektivy sociálního konstruktivismu (Berger, Luckmann 1999). Jelikož společenské podmínky „nejsou vytesány do kamene“, proměňují se pojetí a obsah sociální práce, stejně jako se proměňují historické události nebo vztahy v různých sociálních kontextech (Payne 2021; Navrátil 2013).

## ZAMĚŘENÍ VÝZKUMNÉHO ZJIŠŤOVÁNÍ

V návaznosti na teoretické vymezení bylo pojmenováno základní východisko, jež se promítlo do volby výzkumné strategie: výkon sociální práce je v České republice segmentovaný, zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, jej vymezuje jako předpoklady (regulovaného) povolání v různých systémech. Činnosti sociálních pracovníků upravují další právní předpisy podle jednotlivých oblastí výkonu (orgány sociálně-právní ochrany dětí, úřady práce, věznice, zdravotnická zařízení a další), nebo dokonce právní předpis neexistuje (pozice vzniklé v rámci projektů, jako např. soudní sociální pracovník). Nejzásadnějšími oblastmi výkonu sociální práce jsou veřejná správa (státem garantovaný výkon sociální práce) a sociální služby (systém poradenství, preventivních služeb a péče). Neexistuje však sjednocený systém evidence a statistik počtu sociálních pracovníků, dostupná data jsou dílčí a nesouměrná (statistické výkazy, výkazy sociálních služeb, resortní evidence a další).

Výzkumným cílem bylo získat informace o současném personálním zajištění výkonu profese sociální práce v České republice. Výzkumnou implikací bylo získání poznatků o stavu praxe. Dílčí výzkumné cíle:

DVC 1: Zjistit, kolik je v České republice zaměstnáno sociálních pracovníků.

DVC 2: Zmapovat, v jakých oblastech jsou sociální pracovníci zaměstnáváni.

DVC 3: Zjistit, jaké je personální zajištění sociální práce ve veřejné správě.

Pro realizaci tohoto výzkumného záměru byl zvolen kvantitativní přístup, v jehož rámci byla využita metoda sekundární analýzy. Přehledová studie je zaměřena na populaci sociálních pracovníků a pracovníků v České republice. Přestože bylo snahou pojmout cíl výzkumu komplexně, ambicí tohoto projektu nebylo zmapovat fungování celého prostředí české sociální práce se všemi novými výzvami, úkoly a rolami sociálních pracovníků. Výzkum si klade za cíl zmapovat a ukázat, kde je vykonávána sociální práce.

---

3 definice viz Global definition of social work, 2014.



## METODOLOGIE VÝZKUMNÉHO ŠETŘENÍ

K dosažení výzkumného cíle bylo využito kvantitativní šetření — sekundární analýza, tj. studium a rozbor dostupných dat a dokumentů, které byly pro řešené téma relevantní (Hendl, Remr 2017). Na základě rešerše českých a zahraničních dokumentů, výzkumných zpráv v sociální práci a v oblasti dalších pomáhajících profesí bylo cílem získat komplexní informace k dosavadnímu vědění o výkonu profese sociální práce. Byl zpracován detailní přehled počtu sociálních pracovníků a pracovníc v jednotlivých systémech v České republice a přehled oblastí jejich působení v souladu se stanoveným výzkumným cílem. Prvotní analýza probíhala v období leden–červenec 2017, k aktualizaci dat došlo v březnu–červnu 2022.

## HLAVNÍ VÝZKUMNÁ ZJIŠTĚNÍ

Struktura dosažených výsledků analýzy kvantitativních dat vychází z konceptualizace řešeného problému a stanoveného výzkumného cíle. Při analýze současného personálního zajištění výkonu sociální práce byl uplatňován statistický přístup a výsledkem je deskripce počtu sociálních pracovníků v různých systémech, popis jejich úkolů a rolí.

Z výsledků výzkumné studie vyplývá, že **na poli sociální práce v České republice k 31.12.2021 působilo celkem 23 437 sociálních pracovníků a pracovníc** v různých systémech, které jsou značně segmentované a odlišné. Většina sociálních pracovníků je zaměstnána v resortu práce a sociálních věcí ve dvou stěžejních oblastech (typech) sociální práce: v sociálních službách (13 tisíc) a ve veřejné správě (9 tisíc). Analýza personálního zajištění sociální práce ve veřejné správě dle pozic byla zpracována z hlediska institucionálního kontextu legislativního ukotvení sociální práce v tomto systému jako státem garantované pomoci a podpory lidem v obtížných životních situacích. Popsaná značná variabilita a fragmentarizace praxe sociální práce v českém prostředí může mít různé konsekvence na vnímání a chápání sociální práce veřejností i na vlastní vnímání profese samotnými sociálními pracovníky a pracovnícemi.

Zpracování přehledů v souladu s výzkumným cílem má však jisté limity. Analýza je zpracována z dostupných dat, s ohledem na rozmanitost obsazení pozic sociálních pracovníků a oblastí jejich působení však statistická zjišťování nejsou celistvá. Oblasti působení jsou ovlivněny různými právními předpisy, realizací projektů financovaných z prostředků evropských fondů a v praxi je pak sociální práce značně segmentovaná. V případě uvádění počtu fyzických osob ve statistikách navíc není záruka, že tito zaměstnanci vykonávají sociální práci na plný úvazek — je známo, že sociální pracovníci mají funkce často kumulované (srov. Zajacová 2018; MPSV 2021; Hubíková a kol. 2023), a že mohou být jednotlivé osoby evidovány na více pozicích.

## KOLIK JE V ČESKÉ REPUBLICE ZAMĚSTNÁNO SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ

I přes důkladné vyhledávání zdrojů dat a hloubkovou analytickou práci mají přehledová data pouze indikativní vypovídací hodnotu, neboť neexistují pravidla pro jed-



notnou evidenci počtu sociálních pracovníků. V gesci Ministerstva práce a sociálních věcí lze data získat pro oblast sociálních služeb z výkazů sociálních služeb<sup>4</sup> a z výkazů statistického zjišťování ČSÚ V1, pro oblast veřejné správy z výkazů statistického zjišťování ČSÚ V26, dále V10 a V19 a pro oblast sociálně-právní ochrany dětí V20 (MPSV 2021a; MPSV 2022a). Ostatní resorty nedisponují ucelenými statistikami z hlediska sociální práce, a tak jsou data sdělována na základě cíleného dotazování.

Největší počet sociálních pracovníků (22 415 k 31.12.2021) působí v resortu, který je gesční pro sociální práci — Ministerstvo práce a sociálních věcí. Přehled počtu sociálních pracovníků dle jednotlivých resortů ve srovnání k 31.12.2014 a k 31.12.2021 obsahuje následující Tabulka 1.

Počty sociálních pracovníků dle resortů	Zdroj	k 31.12.2014	k 31.12.2021
Ministerstvo práce a sociálních věcí	V10, V20, V26, OK služby — poskytovatel, GŘ ÚP	14 584	22 415
Ministerstvo vnitra	MV	46	65
Ministerstvo spravedlnosti	MS	116	146
Ministerstvo obrany	MO	4	6
Ministerstvo zdravotnictví	MZ	673	576
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy	MŠMT	450	213
Ministerstvo zemědělství	MZe	0	16
<b>Celkem</b>		<b>15 873</b>	<b>23 437</b>

**TABULKA 1** Počty sociálních pracovníků k 31.12.2014 a k 31.12.2021

## V JAKÝCH OBLASTECH JSOU SOCIÁLNÍ PRACOVNÍCI ZAMĚSTNÁVÁNI

V návaznosti na zjišťování počtu sociálních pracovníků v České republice byl dále rozpracován rozsah a obsah rolí a úkolů sociálních pracovníků v jednotlivých systémech, a to na základě teoretického, legislativního a praktického vymezení (srov. Musil a kol. 2017). Část zaměřená na popis významu a rolí sociální práce v činnostech sociální správy byla publikována (srov. Zajacová 2021). Pro poskytnutí komplexních informací byl přehled detailněji rozpracován dle jednotlivých resortů na úrovni samostatných pozic či organizačních útvarů, v nichž jsou sociální pracovníci zaměstnáváni. V rámci tohoto je dostupný i odkaz na zařazení uvedených činností v návaznosti na nařízení vlády č. 222/2010 Sb., o katalogu prací ve veřejných službách a správě, nebo nařízení vlády č. 302/2014 Sb., o katalogu správních činností. Detailní popis oblastí působení sociálních pracovníků shrnuje následující Tabulka 2 (srov. Matoušek 2021 nebo statistická klasifikace zaměstnání CZ-ISCO<sup>5</sup>).

4 OKslužby – poskytovatel (interní přehledy) — blíže o aplikaci viz stránky MPSV: <https://www.mpsv.cz/web/cz/informace-o-aplikaci>

5 blíže viz informace ČSÚ (2021) — dostupné z [https://www.czso.cz/csu/czso/klasifikace\\_zamestnani\\_cz\\_isco-](https://www.czso.cz/csu/czso/klasifikace_zamestnani_cz_isco-)

**TABULKA 2** Oblasti, v nichž jsou sociální pracovníci zaměstnáváni

<b>Ministerstvo práce a sociálních věcí</b>		
odbor správních a odvolacích činností	Metodické usměrňování a koordinace státní sociální podpory, dávek pěstounské péče, dávek pomoci v hmotné nouzi, dávek osobám se zdravotním postižením a průkazu osobám se zdravotním postižením, příspěvku na péči a dalších nepojistných sociálních dávek v rámci výkonu odvolací agendy nebo ve vymezené územní působnosti krajské pobočky Úřadu práce.	<b>katalog správních činností, 11. třída</b>
odbor sociálně-právní ochrany dětí	Komplexní výkon inspekce sociálně-právní ochrany.	<b>katalog správních činností, 11. třída</b>
odbor sociálních služeb a inspekce sociálních služeb	Komplexní výkon inspekce poskytování sociálních služeb.	<b>katalog správních činností, 11. třída</b>
<b>Úřad práce ČR</b>		
hmotná nouze	Provádění cíleného sociálního šetření u osob nacházejících se v nepříznivé sociální situaci, analýz této situace a poskytování navazujícího sociálního poradenství k jejímu řešení. Posuzování individuálních potřeb osob, skupin a komunit v nepříznivé sociální situaci, tvorba návrhů jejího řešení, společné plánování a hodnocení. Zajišťování sociální prevence a poskytování sociálně-právního poradenství, sociální podpory a pomoci osobám, skupinám, rodinám a dětem v nepříznivé sociální situaci, sociálně vyloučeným či sociálně vyloučením ohroženým, osobám po ukončení hospitalizace nebo pobytové léčby závislostí, osobám bez přístřeší, osobám v bytové nebo hmotné nouzi či osobám bytovou nebo hmotnou nouzí ohroženým, osobám a rodinám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu péče o osobu závislou na péči jiné fyzické osoby a osobám ohroženým násilným chováním vykázané osoby včetně vedení případové dokumentace a zpracování citlivých dat.	<b>katalog správních činností, 10. třída</b>
příspěvek na péči	Provádění cíleného sociálního šetření u osob nacházejících se v nepříznivé sociální situaci, analýz této situace a poskytování navazujícího sociálního poradenství k jejímu řešení (v tomto případě je součástí správního řízení a nepostupuje se dle zákona o sociálních službách).	<b>katalog správních činností, 10. třída</b>
agenda osob se zdravotním postižením	V agendě nepojistných sociálních dávek pro osoby se zdravotním postižením Úřad práce zaměstnává sociální pracovníky, a to bez zákonného důvodu.	
<b>Krajský úřad</b>		
metodik sociální práce a prevence	Tvorba koncepce a koordinace metod sociální práce, sociálně-právní ochrany dětí nebo veřejného opatrovnictví v působnosti kraje nebo hlavního města Prahy.	<b>katalog prací, 12. platová třída</b>
metodik sociálních služeb	Koordinace a usměrňování tvorby střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a zajišťování místní a typové dostupnosti sociálních služeb kraje nebo hlavního města Prahy.	<b>katalog prací, 11. platová třída</b>
registrátor sociálních služeb	Komplexní výkon registrace v rámci poskytování sociálních služeb, posuzování podmínek pro poskytování sociálních služeb při posuzování žádosti o registraci a kontrola jejich plnění.	<b>katalog prací, 11. platová třída</b>

koordinátor romských poradců (samostatná působnost)	Koordinace a metodické usměrňování činností romských poradců a zpracovávání koncepce problematiky etnických menšin při vyšších územně samosprávných celcích včetně navrhování příslušných opatření zejména v oblasti zaměstnanosti, dopravy, bydlení, péče o zdraví, školství, sociálního zabezpečení, společenského a kulturního života orgánům kraje, vládě nebo ústředním správním úřadům (koordinátor romských poradců).	<b>katalog prací, 10. platová třída</b>
metodik protidrogové prevence (samostatná působnost)	Tvorba koncepce sociální nebo rodinné politiky na daném území. Zpracovávání koncepce protidrogové politiky kraje nebo hlavního města Prahy.	<b>katalog prací, 11. platová třída</b>
statutární města a hlavní město Praha	dtto Krajské úřady	

### Obec s rozšířenou působností

referenti sociálního odboru (sociální pracovníci bývají zařazeni i jako referenti sociálních věcí, oddíl 20)	Zajišťování pomoci a podpory osobám v obtížné životní situaci. Poskytování informací osobám v oblasti sociální péče a prevence a zajišťování pomoci při vyhledávání a zprostředkování sociálních služeb. Navrhování preventivních a provádění okamžitých opatření podle aktuálního stavu a zprostředkovávání poskytnutí finanční a věcné pomoci osobám v obtížné životní situaci.	<b>katalog prací, 9. platová třída</b>
sociální pracovník	Samostatné zajišťování a poskytování odborného sociálního poradenství a provádění sociální práce s rodinami, jednotlivci nebo skupinami v krizových situacích a poskytování krizové intervence, krizové pomoci a sociální rehabilitace. Depistážní činnost zaměřená na cílené vyhledávání jednotlivců, rodin a skupin osob ohrožených sociálním vyloučením, osob ohrožených sociálním vyloučením z důvodu předchozí ústavní nebo ochranné výchovy nebo výkonu trestu, osob, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby, nebo osob, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností, včetně poskytování odborného sociálního poradenství a zprostředkování sociálních služeb a předcházení výskytu negativních sociálních jevů u těchto osob. Provádění komplexního sociálního šetření ve vyloučených lokalitách nebo obdobně ohroženém prostředí, systémové odborné analýzy sociálního prostředí na základě poskytování odborného sociálního poradenství a tvorba individuálních plánů v jeho rámci se zaměřením na podrobné posouzení nepříznivé situace osoby nebo osob jako východisko k určení dalšího postupu v rámci správního obvodu. Sociální práce zaměřená na jednotlivce, rodiny a skupiny se zvýšeným rizikem sociálního vyloučení nebo výskytem problémů v osobním nebo sociálním vývoji. Sociální práce ve střediscích drogové a jiné závislosti. Tvorba koncepce a strategie výkonu sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob, skupin nebo komunit. Samostatné zajišťování sociální diagnózy a terapie, realizace nebo prosazování sociálních opatření, odborné práce při socializaci a resocializaci, poradenská činnost a vyhodnocování poradenských testů.	<b>katalog prací, 11. platová třída</b>





<p>referenti sociálně-právní ochrany dětí (2.08.02 nedává možnost zařadit sociální pracovníky OSPOD, jsou zařazeni jako referenti sociálních věcí)</p>	<p>Vyhodnocování situace dítěte a jeho rodiny z hlediska posouzení, zda se jedná o ohrožené dítě, a využívání nástrojů sociální práce ke koordinaci řešení situace ohroženého dítěte.</p> <p>Provádění a koordinace opatření směřujících k odstranění nebo zmírnění nepříznivých vlivů působících na vývoj dítěte, zpracovávání stanovisek a návrhů řešení situace dítěte v konfliktu se zákonem (kuratela pro děti a mládež).</p> <p>Posuzování a zpracovávání stanovisek k žádostem o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče a sledování vývoje dětí, které byly do náhradní rodinné péče svěřeny. Vyhodnocování situace dítěte v pěstounské péči, vytváření a koordinace plánu průběhu pobytu dítěte v pěstounské péči, provádění dohledu nad pěstounskou péčí, poskytování poradenství a zprostředkování odborné pomoci dítěti, osobám pečujícím a osobám v evidenci.</p> <p>Poskytování pomoci dětem vystaveným tělesnému nebo duševnímu násilí a dětem, na kterých byl spáchán trestný čin, poskytování krizové intervence, uplatňování a koordinace opatření na ochranu týraných, zneužívaných a zanedbávaných dětí ve spolupráci se subjekty zapojenými do řešení situace dítěte.</p>	<p><b>katalog prací, 11. platová třída</b></p>
<p>referenti bytového odboru (sociální pracovník bytového odboru) (samostatná působnost)</p>	<p>Nová pracovní pozice v rámci samostatné působnosti.</p> <p>Zajišťování sociální prevence a poskytování sociálně-právního poradenství, sociální podpory a pomoci osobám, skupinám, rodinám a dětem v nepříznivé sociální situaci, sociálně vyloučeným či sociálním vyloučením ohroženým, osobám po ukončení hospitalizace nebo pobytové léčby závislostí, osobám bez přístřeší, osobám v bytové nebo hmotné nouzi či osobám bytovou nebo hmotnou nouzí ohroženým, osobám a rodinám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu péče o osobu závislou na péči jiné fyzické osoby a osobám ohroženým násilným chováním vykázané osoby včetně vedení případové dokumentace a zpracování citlivých dat.</p>	<p><b>katalog prací, 10. platová třída</b></p>
<p>pracovníci sociální prevence (samostatná působnost)</p>	<p>Zajišťování sociální prevence a poskytování sociálně-právního poradenství, sociální podpory a pomoci osobám, skupinám, rodinám a dětem v nepříznivé sociální situaci, sociálně vyloučeným či sociálním vyloučením ohroženým, osobám po ukončení hospitalizace nebo pobytové léčby závislostí, osobám bez přístřeší, osobám v bytové nebo hmotné nouzi či osobám bytovou nebo hmotnou nouzí ohroženým, osobám a rodinám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu péče o osobu závislou na péči jiné fyzické osoby a osobám ohroženým násilným chováním vykázané osoby včetně vedení případové dokumentace a zpracování citlivých dat.</p>	<p><b>katalog prací, 10. platová třída</b></p>
<p>protidrogoví koordinátoři (samostatná působnost)</p>	<p>Zajišťování protidrogové politiky v rámci regionu, provádění odborných prací souvisejících s prevencí drogových závislostí, organizace a koordinace preventivních protidrogových akcí v rámci regionu a koordinace činnosti protidrogové komise.</p>	<p><b>katalog prací, 9. platová třída</b></p>
<p><b>Obec s pověřeným obecním úřadem</b></p>		
<p>referenti sociálního odboru (sociální pracovníci bývají zařazeni i jako referenti sociálních věcí, oddíl 20)</p>	<p>Zajišťování pomoci a podpory osobám v obtížné životní situaci. Poskytování informací osobám v oblasti sociální péče a prevence a zajišťování pomoci při vyhledávání a zprostředkování sociálních služeb. Navrhování preventivních a provádění okamžitých opatření podle aktuálního stavu a zprostředkování poskytnutí finanční a věcné pomoci osobám v obtížné životní situaci.</p>	<p><b>katalog prací, 9. platová třída</b></p>

sociální pracovník	<p>Samostatné zajišťování a poskytování odborného sociálního poradenství a provádění sociální práce s rodinami, jednotlivci nebo skupinami v krizových situacích a poskytování krizové intervence, krizové pomoci a sociální rehabilitace.</p> <p>Depistážní činnost zaměřená na cílené vyhledávání jednotlivců, rodin a skupin osob ohrožených sociálním vyloučením, osob ohrožených sociálním vyloučením z důvodu předchozí ústavní nebo ochranné výchovy nebo výkonu trestu, osob, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby, nebo osob, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností, včetně poskytování odborného sociálního poradenství a zprostředkování sociálních služeb a předcházení výskytu negativních sociálních jevů u těchto osob.</p> <p>Provádění komplexního sociálního šetření ve vyloučených lokalitách nebo obdobně ohroženém prostředí, systémové odborné analýzy sociálního prostředí na základě poskytování odborného sociálního poradenství a tvorba individuálních plánů v jeho rámci se zaměřením na podrobné posouzení nepříznivé situace osoby nebo osob jako východisko k určení dalšího postupu v rámci správního obvodu.</p> <p>Sociální práce zaměřená na jednotlivce, rodiny a skupiny se zvýšeným rizikem sociálního vyloučení nebo výskytem problémů v osobním nebo sociálním vývoji. Sociální práce ve střediscích drogové a jiné závislosti.</p> <p>Tvorba koncepce a strategie výkonu sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob, skupin nebo komunit.</p> <p>Samostatné zajišťování sociální diagnózy a terapie, realizace nebo prosazování sociálních opatření, odborné práce při socializaci a re-socializaci, poradenská činnost a vyhodnocování poradenských testů.</p>	<p><b>katalog prací, 11. platová třída</b></p>
referenti sociálně-právní ochrany dětí (2.08.02 nedává možnost zařadit sociální pracovníky OSPOD, jsou zařazeni jako referenti sociálních věcí)	<p>Vyhodnocování situace dítěte a jeho rodiny z hlediska posouzení, zda se jedná o ohrožené dítě, a využívání nástrojů sociální práce ke koordinaci řešení situace ohroženého dítěte.</p> <p>Provádění a koordinace opatření směřujících k odstranění nebo zmírnění nepříznivých vlivů působících na vývoj dítěte, zpracovávání stanovisek a návrhů řešení situace dítěte v konfliktu se zákonem (kuratela pro děti a mládež).</p> <p>Posuzování a zpracovávání stanovisek k žádostem o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče a sledování vývoje dětí, které byly do náhradní rodinné péče svěřeny. Vyhodnocování situace dítěte v pěstounské péči, vytváření a koordinace plánu průběhu pobytu dítěte v pěstounské péči, provádění dohledu nad pěstounskou péčí, poskytování poradenství a zprostředkování odborné pomoci dítěti, osobám pečujícím a osobám v evidenci.</p> <p>Poskytování pomoci dětem vystaveným tělesnému nebo duševnímu násilí a dětem, na kterých byl spáchán trestný čin, poskytování krizové intervence, uplatňování a koordinace opatření na ochranu týraných, zneužívaných a zanedbávaných dětí ve spolupráci se subjekty zapojenými do řešení situace dítěte.</p>	<p><b>katalog prací, 11. platová třída</b></p>







## Poskytovatelé sociálních služeb

V rozsahu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

### Ministerstvo vnitra

Správa uprchlíckých zařízení	<p>Posuzování individuálních potřeb osob, skupin a komunit v nepříznivé sociální situaci, tvorba návrhů jejího řešení, společně plánování a hodnocení.</p> <p>Zajišťování sociální prevence a poskytování sociálně-právního poradenství, sociální podpory a pomoci osobám, skupinám, rodinám a dětem v nepříznivé sociální situaci, sociálně vyloučeným či sociálním vyloučením ohroženým, osobám po ukončení hospitalizace nebo pobytové léčby závislostí, osobám bez přístřeší, osobám v bytové nebo hmotné nouzi či osobám bytovou nebo hmotnou nouzí ohroženým, osobám a rodinám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu péče o osobu závislou na péči jiné fyzické osoby a osobám ohroženým násilným chováním vykázané osoby včetně vedení případové dokumentace a zpracování citlivých dat.</p> <p>Zajišťování spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli sociálních služeb, poskytovateli zdravotních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obecními a krajskými úřady, Policií České republiky a obecní policií a orgány veřejné správy apod.</p>	<p><b>katalog správních činností, 10. platová třída</b></p>
odbor azylové politiky	<p>Posuzování individuálních potřeb osob, skupin a komunit v nepříznivé sociální situaci, tvorba návrhů jejího řešení, společně plánování a hodnocení.</p> <p>Zajišťování sociální prevence a poskytování sociálně-právního poradenství, sociální podpory a pomoci osobám, skupinám, rodinám a dětem v nepříznivé sociální situaci, sociálně vyloučeným či sociálním vyloučením ohroženým, osobám po ukončení hospitalizace nebo pobytové léčby závislostí, osobám bez přístřeší, osobám v bytové nebo hmotné nouzi či osobám bytovou nebo hmotnou nouzí ohroženým, osobám a rodinám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu péče o osobu závislou na péči jiné fyzické osoby a osobám ohroženým násilným chováním vykázané osoby včetně vedení případové dokumentace a zpracování citlivých dat.</p> <p>Zajišťování spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli sociálních služeb, poskytovateli zdravotních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obecními a krajskými úřady, Policií České republiky a obecní policií a orgány veřejné správy apod.</p>	<p><b>katalog správních činností, 10. platová třída</b></p>
odbor prevence	<p>Posuzování individuálních potřeb osob, skupin a komunit v nepříznivé sociální situaci, tvorba návrhů jejího řešení, společně plánování a hodnocení.</p> <p>Zajišťování sociální prevence a poskytování sociálně-právního poradenství, sociální podpory a pomoci osobám, skupinám, rodinám a dětem v nepříznivé sociální situaci, sociálně vyloučeným či sociálním vyloučením ohroženým, osobám po ukončení hospitalizace nebo pobytové léčby závislostí, osobám bez přístřeší, osobám v bytové nebo hmotné nouzi či osobám bytovou nebo hmotnou nouzí ohroženým, osobám a rodinám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu péče o osobu závislou na péči jiné fyzické osoby a osobám ohroženým násilným chováním vykázané osoby včetně vedení případové dokumentace a zpracování citlivých dat.</p> <p>Zajišťování spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli sociálních služeb, poskytovateli zdravotních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obecními a krajskými úřady, Policií České republiky a obecní policií a orgány veřejné správy apod.</p>	<p><b>katalog správních činností, 10. platová třída</b></p>



<b>Ministerstvo spravedlnosti</b>		
věznice — sociální pracovník	Zajišťování spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli sociálních služeb, poskytovateli zdravotních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obecními a krajskými úřady, Policií České republiky, obecní policií a orgány veřejné moci. Tvorba koncepce sociální práce v zařízeních sociálních služeb, v zařízeních sociálně-právní ochrany dětí, ve zdravotnických zařízeních nebo v záchytných zařízeních. Zajišťování a provádění specializované sociální prevence, posuzování příčin negativních jevů a navrhování a realizace preventivních opatření. Zajišťování a provádění sociálně-výchovné prevence negativních jevů a sociální práce s osobami, skupinami nebo komunitami sociálně vyloučenými nebo ohroženými sociálním vyloučením. Samostatné zpracovávání individuálních socioterapeutických plánů, samostatné provádění socioterapie směřující k sociální rehabilitaci a integraci.	<b>katalog prací, 10. platová třída</b>
vazební věznice — sociální pracovník	Zajišťování spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli sociálních služeb, poskytovateli zdravotních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obecními a krajskými úřady, Policií České republiky, obecní policií a orgány veřejné moci. Tvorba koncepce sociální práce v zařízeních sociálních služeb, v zařízeních sociálně-právní ochrany dětí, ve zdravotnických zařízeních nebo v záchytných zařízeních. Zajišťování a provádění specializované sociální prevence, posuzování příčin negativních jevů a navrhování a realizace preventivních opatření. Zajišťování a provádění sociálně-výchovné prevence negativních jevů a sociální práce s osobami, skupinami nebo komunitami sociálně vyloučenými nebo ohroženými sociálním vyloučením. Samostatné zpracovávání individuálních socioterapeutických plánů, samostatné provádění socioterapie směřující k sociální rehabilitaci a integraci.	<b>katalog prací, 10. platová třída</b>
Generální ředitelství Vězeňské služby ČR	Tvorba koncepce a strategie výkonu sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob, skupin nebo komunit. Samostatné zajišťování sociální diagnózy a terapie, realizace nebo prosazování sociálních opatření, odborné práce při socializaci a resocializaci, poradenská činnost a vyhodnocování poradenských testů.	<b>katalog prací, 11. platová třída</b>
Probační a mediační služba (zařazení na pracovní pozice je upraveno zákonem o PMS a vnitřními řídicími akty). Přímá práce s klienty je srovnatelná se sociálními pracovníky na obecních úřadech. Specializovaná práce s pachateli trestných činů, probační dohled.	Sociální práce zaměřená na jednotlivce, rodiny a skupiny se zvýšeným rizikem sociálního vyloučení nebo výskytem problémů v osobním nebo sociálním vývoji. Sociální práce ve střediscích drogové a jiné závislosti. Tvorba koncepce a strategie výkonu sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob, skupin nebo komunit. Samostatné zajišťování sociální diagnózy a terapie, realizace nebo prosazování sociálních opatření, odborné práce při socializaci a resocializaci, poradenská činnost a vyhodnocování poradenských testů.	<b>katalog prací, 11. platová třída</b>

OPEN  
ACCESS

opatrovnické soudy / obec s rozšířenou působností — veřejný opatrovník	Nejedná se o výkon sociální práce — řídí se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 292/2013 Sb., o zvláštních řízeních soudních, ale často bývá kumulováno s funkcí sociálního pracovníka.	
<b>Ministerstvo obrany</b>		
péče o veterány	Posuzování individuálních potřeb osob, skupin a komunit v nepříznivé sociální situaci, tvorba návrhů jejího řešení, společně plánování a hodnocení. Zajišťování spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli sociálních služeb, poskytovateli zdravotních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obecními a krajskými úřady, Policií České republiky a obecní policií a orgány veřejné správy apod.	<b>katalog správních činností, 10. platová třída</b>
<b>Ministerstvo zdravotnictví</b>		
sociální pracovníci / zdravotně-sociální pracovníci v nemocnicích	Zajišťování sociální prevence a poskytování sociálně-právního poradenství, sociální podpory a pomoci osobám, skupinám, rodinám a dětem v nepříznivé sociální situaci, sociálně vyloučeným či sociálním vyloučením ohroženým, osobám po ukončení hospitalizace nebo pobytové léčby závislostí, osobám bez přístřeší, osobám v bytové nebo hmotné nouzi či osobám bytovou nebo hmotnou nouzí ohroženým, osobám a rodinám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu péče o osobu závislou na péči jiné fyzické osoby a osobám ohroženým násilným chováním vykázané osoby včetně vedení případové dokumentace a zpracování citlivých dat. Řešení nepříznivé sociální situace osob, rodin, skupin nebo komunit s využitím metod a technik sociální práce, která je souhrnem odborných činností a postupů k řešení sociálních problémů a utváření žádoucích životních podmínek pro sociální fungování jedince, skupiny či komunity a podporující sociální spravedlnost, sociální soudržnost, prosazování lidských práv, sociální změnu a rozvoj a respektování lidské důstojnosti. Zajišťování spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli sociálních služeb, poskytovateli zdravotních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obecními a krajskými úřady, Policií České republiky, obecní policií a orgány veřejné moci. Tvorba koncepce sociální práce v zařízeních sociálních služeb, v zařízeních sociálně-právní ochrany dětí, ve zdravotnických zařízeních nebo v záchytných zařízeních.	<b>katalog prací, 10. platová třída</b>
zdravotnická zařízení (nemocnice následné péče)	Zajišťování sociální prevence a poskytování sociálně-právního poradenství, sociální podpory a pomoci osobám, skupinám, rodinám a dětem v nepříznivé sociální situaci, sociálně vyloučeným či sociálním vyloučením ohroženým, osobám po ukončení hospitalizace nebo pobytové léčby závislostí, osobám bez přístřeší, osobám v bytové nebo hmotné nouzi či osobám bytovou nebo hmotnou nouzí ohroženým, osobám a rodinám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu péče o osobu závislou na péči jiné fyzické osoby a osobám ohroženým násilným chováním vykázané osoby včetně vedení případové dokumentace a zpracování citlivých dat.	



	<p>Řešení nepříznivé sociální situace osob, rodin, skupin nebo komunit s využitím metod a technik sociální práce, která je souhrnem odborných činností a postupů k řešení sociálních problémů a utváření žádoucích životních podmínek pro sociální fungování jedince, skupiny či komunity a podporující sociální spravedlnost, sociální soudržnost, prosazování lidských práv, sociální změnu a rozvoj a respektování lidské důstojnosti.</p> <p>Zajišťování spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli sociálních služeb, poskytovateli zdravotních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obecními a krajskými úřady, Policií České republiky, obecní policií a orgány veřejné moci.</p> <p>Tvorba koncepce sociální práce v zařízeních sociálních služeb, v zařízeních sociálně-právní ochrany dětí, ve zdravotnických zařízeních nebo v záchytných zařízeních.</p>	<p><b>katalog prací, 10. platová třída</b></p>
<p>centra duševního zdraví</p>	<p>Zajišťování sociální prevence a poskytování sociálně-právního poradenství, sociální podpory a pomoci osobám, skupinám, rodinám a dětem v nepříznivé sociální situaci, sociálně vyloučeným či sociálně vyloučením ohroženým, osobám po ukončení hospitalizace nebo pobytové léčby závislostí, osobám bez přístřeší, osobám v bytové nebo hmotné nouzi či osobám bytovou nebo hmotnou nouzí ohroženým, osobám a rodinám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu péče o osobu závislou na péči jiné fyzické osoby a osobám ohroženým násilným chováním vykázané osoby včetně vedení případové dokumentace a zpracování citlivých dat.</p> <p>Řešení nepříznivé sociální situace osob, rodin, skupin nebo komunit s využitím metod a technik sociální práce, která je souhrnem odborných činností a postupů k řešení sociálních problémů a utváření žádoucích životních podmínek pro sociální fungování jedince, skupiny či komunity a podporující sociální spravedlnost, sociální soudržnost, prosazování lidských práv, sociální změnu a rozvoj a respektování lidské důstojnosti.</p> <p>Zajišťování spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli sociálních služeb, poskytovateli zdravotních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obecními a krajskými úřady, Policií České republiky, obecní policií a orgány veřejné moci.</p> <p>Tvorba koncepce sociální práce v zařízeních sociálních služeb, v zařízeních sociálně-právní ochrany dětí, ve zdravotnických zařízeních nebo v záchytných zařízeních.</p>	<p><b>katalog prací, 10. platová třída</b></p>
<b>Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy</b>		
<p>pedagogicko-psychologická poradna</p>	<p>Řešení nepříznivé sociální situace osob, rodin, skupin nebo komunit s využitím metod a technik sociální práce, která je souhrnem odborných činností a postupů k řešení sociálních problémů a utváření žádoucích životních podmínek pro sociální fungování jedince, skupiny či komunity a podporující sociální spravedlnost, sociální soudržnost, prosazování lidských práv, sociální změnu a rozvoj a respektování lidské důstojnosti.</p> <p>Samostatné zpracovávání individuálních socioterapeutických plánů, samostatné provádění socioterapie směřující k sociální rehabilitaci a integraci.</p>	<p><b>katalog prací, 10. platová třída</b></p>



školská zařízení	<p>Řešení nepříznivé sociální situace osob, rodin, skupin nebo komunit s využitím metod a technik sociální práce, která je souhrnem odborných činností a postupů k řešení sociálních problémů a utváření žádoucích životních podmínek pro sociální fungování jedince, skupiny či komunity a podporující sociální spravedlnost, sociální soudržnost, prosazování lidských práv, sociální změnu a rozvoj a respektování lidské důstojnosti.</p> <p>Zajišťování spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli sociálních služeb, poskytovateli zdravotních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obecními a krajskými úřady, Policíí České republiky, obecní policií a orgány veřejné moci.</p> <p>Zajišťování a provádění sociálně-výchovné prevence negativních jevů a sociální práce s osobami, skupinami nebo komunitami sociálně vyloučenými nebo ohroženými sociálním vyloučením.</p>	<b>katalog prací, 10. platová třída</b>
ústavní zařízení	<p>Řešení nepříznivé sociální situace osob, rodin, skupin nebo komunit s využitím metod a technik sociální práce, která je souhrnem odborných činností a postupů k řešení sociálních problémů a utváření žádoucích životních podmínek pro sociální fungování jedince, skupiny či komunity a podporující sociální spravedlnost, sociální soudržnost, prosazování lidských práv, sociální změnu a rozvoj a respektování lidské důstojnosti.</p> <p>Zajišťování spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli sociálních služeb, poskytovateli zdravotních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obecními a krajskými úřady, Policíí České republiky, obecní policií a orgány veřejné moci.</p> <p>Zajišťování a provádění sociálně-výchovné prevence negativních jevů a sociální práce s osobami, skupinami nebo komunitami sociálně vyloučenými nebo ohroženými sociálním vyloučením.</p>	<b>katalog prací, 10. platová třída</b>
základní školy	<p>Řešení nepříznivé sociální situace osob, rodin, skupin nebo komunit s využitím metod a technik sociální práce, která je souhrnem odborných činností a postupů k řešení sociálních problémů a utváření žádoucích životních podmínek pro sociální fungování jedince, skupiny či komunity a podporující sociální spravedlnost, sociální soudržnost, prosazování lidských práv, sociální změnu a rozvoj a respektování lidské důstojnosti.</p> <p>Zajišťování spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli sociálních služeb, poskytovateli zdravotních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obecními a krajskými úřady, Policíí České republiky, obecní policií a orgány veřejné moci.</p> <p>Zajišťování a provádění sociálně-výchovné prevence negativních jevů a sociální práce s osobami, skupinami nebo komunitami sociálně vyloučenými nebo ohroženými sociálním vyloučením.</p>	<b>katalog prací, 10. platová třída</b>
<b>Ministerstvo zemědělství</b>		
Sociální práce v konceptu sociálního zemědělství.		

## PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Východiskem pro zjišťování personálního zajištění sociální práce ve veřejné správě bylo legislativní ukotvení v právní úpravě (zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi), jako státem garantované pomoci a podpory lidem v obtížných životních situacích, a právě proto byla tato oblast zvolena k hlubšímu zkoumání.

Následující Tabulka 3 obsahuje počty sociálních pracovníků, kteří jsou zaměstnání ve veřejné správě a v sociálních službách. Z hlediska veřejné správy jsou v řádcích uvedeny počty sociálních pracovníků dle jednotlivých typů (pozic) tak, jak jsou evidovány ve statistických výkazech MPSV (2015; 2022a).



<b>Počty sociálních pracovníků v resortu MPSV</b>	<b>Zdroj</b>	<b>k 31. 12. 2014</b>	<b>k 31.12.2021</b>
<b>Veřejná správa</b>	<b>Celkem</b>	<b>8 379</b>	<b>9 037</b>
Krajské úřady, statutární města, obce s rozšířenou působností, org. zřízené MPSV	Výkaz V1-01	1 873	2 759
Počet zaměstnanců orgánů sociálně-právní ochrany dětí (SPOD)	Výkaz 20-01	2 299	2 711
Počet kurátorů pro děti a mládež (SPOD)	Výkaz 20-01	580	
Počet sociálních pracovníků vykonávajících koordinační činnost sociální práce a poradenství	Výkaz 26-01	670	982
Počet sociálních pracovníků vykonávajících činnosti sociální práce se zaměřením na cílové skupiny	Výkaz 26-01	413	606
Sociální pracovníci vykonávající činnosti podle § 92 písm. b)	Výkaz 26-01	583	358
Zaměstnanci náhradní rodinné péče	Výkaz 20-01	423	
Sociální pracovníci na Úřadech práce ČR (ÚP)	dle GŘ ÚP	1 538	1 621
<b>Sociální služby</b>	<b>Celkem</b>	<b>6 205</b>	<b>13 378</b>
Sociální pracovníci v sociálních službách	OKslužby — poskytovatel	6 205	13 378
<b>Celkem</b>		<b>14 584</b>	<b>22 415</b>

**TABULKA 3** Počty sociálních pracovníků ve veřejné správě k 31. 12. 2014 a k 31. 12. 2021<sup>6</sup>

Z uvedeného přehledu vyplývají jako nejpočetnější oblasti výkonu sociální práce ve veřejné správě z hlediska personálního zajištění sociálními pracovníky: sociálně-právní ochrana dětí, obecní úřady obcí s rozšířenou působností a úřady práce.

6 ve sloupci k 31. 12. 2021 nejsou vyplněny řádky z toho důvodu, že ve výkazech již nejsou obsažené (zaměstnanci náhradní rodinné péče), nebo by se jednalo o duplicitu (kurátoři pro děti a mládež)



## ZÁVĚREČNÉ SHRnutí

V rámci výzkumného šetření byla provedena sekundární analýza statistických dat, rozsáhlá analýza právní úpravy a odborné literatury. Jelikož je výkon sociální práce velmi segmentovaný, ani postup evidence sociálních pracovníků v jednotlivých resortech státní správy či samosprávy není jednotný. Zpracované přehledové tabulky tedy přispívají ke konstrukci jedné části obrazu vnímání sociální práce jako profese v České republice.

Ze závěrů zjištění vyplývá, že v roce 2022 bylo v České republice zaměstnáno více než 23 tisíc sociálních pracovníků a pracovníc (zodpovězení DVC 1), z nichž většina byla zaměstnána v resortu práce a sociálních věcí ve dvou zásadních oblastech (typech) sociální práce: v sociálních službách (13 tisíc) a ve veřejné správě (9 tisíc) (srov. Neviditelní 2023).

Oblasti, v nichž jsou sociální pracovníci zaměstnávání (zodpovězení DVC 2), lze rozdělit dle působnosti v jednotlivých resortech státní správy (viz Tabulka 2). Detailní kategorizace činností byla zpracována na podkladu platné právní úpravy.

Podrobnější analýza personálního zajištění sociální práce ve veřejné správě (zodpovězení DVC 3) byla zpracována v návaznosti na legislativní ukotvení sociální práce v několika zákonech a vycházela z principu takto státem garantované pomoci a podpory lidem v obtížných životních situacích (viz Tabulka 3). Ve veřejné správě (krajské úřady, obecní úřady, úřady práce) bylo v roce 2022 zaměstnáno přibližně 9 tisíc sociálních pracovníků, přičemž tento počet není shodný s přepočtenými úvazky sociálních pracovníků. V kontextu výsledků této analýzy se jeví jako příhodné položit si otázku, jaký vliv má fungování současně fragmentované praxe sociální práce v českém prostředí na prestiž profese a rozvoj profesního sebepojetí, ale také na její porozumění ze strany veřejnosti. Tyto otázky zaslouží systematickou pozornost minimálně ve dvou liniích. V první linii ve výzkumu a vzdělávání budoucích sociálních pracovníků, dále v působení ústředních orgánů státní správy a profesních organizací. Významně například chybí studie, které by se zaměřovaly na specifické odlišnosti či požadavky v jednotlivých oblastech (typech) sociální práce.

## LITERATURA

- BERGER, Peter L. a LUCKMANN, Thomas, 1999. *Sociální konstrukce reality: pojednání o sociologii věděni*. Brno: Centrum pro studium demokracie a kultury. ISBN 80-85959-46-1.
- Český statistický úřad (ČSÚ), 2021. *Klasifikace zaměstnání (CZ-ISCO)*. [online]. Praha: ČSÚ. [cit. 2022-04-03]. Dostupné z: [https://www.czso.cz/cso/czso/klasifikace\\_zamestnani\\_cz\\_isco](https://www.czso.cz/cso/czso/klasifikace_zamestnani_cz_isco)
- Global definition of social work, 2014. *International Federation of Social workers*. [online]. IFSW. [cit. 2020-04-30]. Dostupné z: <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/>
- HENDL, Jan, REMR, Jiří, 2017. *Metody výzkumu a evaluace*. Praha: Portál. ISBN 978-80-2621-192-1.
- HUBÍKOVÁ, Olga, HAVLÍKOVÁ, Jana, TRBOLA, Robert, ZAJACOVÁ, Melanie, 2023. *Sociální práce na obecních úřadech*. Praha: RILSA. ISBN 978-80-7416-456-9.
- MATOUŠEK, Oldřich, ed., 2021. *Profesní způsobilost a vzdělávání v sociální práci*. Praha: Univerzita Karlova, nakladatelství Karolinum. ISBN 978-80-246-4904-7.

- Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV), 2015. *Statistická ročenka z oblasti práce a sociálních věcí 2014*. [online]. Praha: MPSV. [cit. 2021-09-20]. Dostupné z: [https://www.mpsv.cz/documents/20142/372765/Statisticka\\_roc.\\_z\\_oblasti\\_prace\\_a\\_SZ\\_2015.pdf/5a66f897-5c10-f852-44a8-3ff5e3e73148](https://www.mpsv.cz/documents/20142/372765/Statisticka_roc._z_oblasti_prace_a_SZ_2015.pdf/5a66f897-5c10-f852-44a8-3ff5e3e73148)
- Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV), 2021. *Příručka praxe sociální práce*. Praha: MPSV. ISBN: 978-80-7421-240-6.
- Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV), 2021a. *Statistická ročenka z oblasti práce a sociálních věcí 2020*. [online]. Praha: MPSV. [cit. 2021-09-20]. Dostupné z: [https://www.mpsv.cz/documents/20142/975025/Statisticka\\_rocenka\\_z\\_oblasti\\_prace\\_a\\_sociálních\\_veci\\_2020.pdf/761f7a82-6269-1f80-4dae-ac9fb9c29270](https://www.mpsv.cz/documents/20142/975025/Statisticka_rocenka_z_oblasti_prace_a_sociálních_veci_2020.pdf/761f7a82-6269-1f80-4dae-ac9fb9c29270)
- Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV), 2022. *Informace o aplikaci — OKslužby — poskytovatel*. [online]. Praha: MPSV. [cit. 2022-09-11]. <https://www.mpsv.cz/web/cz/informace-o-aplikaci>
- Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV), 2022a. *Statistická ročenka z oblasti práce a sociálních věcí 2021*. [online]. Praha: MPSV. [cit. 2022-05-10]. Dostupné z: [https://www.mpsv.cz/documents/20142/975025/Statisticka\\_rocenka\\_z\\_oblasti\\_prace\\_a\\_sociálních\\_veci\\_2021+%28%29.pdf/5fe30df9-423b-9fa2-a5da-24e41ac3eb9a](https://www.mpsv.cz/documents/20142/975025/Statisticka_rocenka_z_oblasti_prace_a_sociálních_veci_2021+%28%29.pdf/5fe30df9-423b-9fa2-a5da-24e41ac3eb9a)
- MUSIL, Libor, BAREŠ Pavel a HAVLÍKOVÁ, Jana, ed., 2017. *Výkon profese sociální práce v systémech sociální ochrany ČR*. Praha: VÚPSV, v.v.i. ISBN 978-80-7416-240-4.
- Nařízení vlády č. 222/2010 Sb., o katalogu prací ve veřejných službách a správě
- Nařízení vlády č. 302/2014 Sb., o katalogu správních činností
- NAVRÁTIL, Pavel, 2013. *Sociální konstruktivismus*. In: MATOUŠEK, Oldřich, 2013. *Encyklopedie sociální práce Matoušek*. Praha: Portál. ISBN 978-80-262-0366-7.
- Neviditelní. 2023. *Sociální pracovníci*. [online]. Praha. [cit. 2023-10-05]. Dostupné z: <https://neviditelní.org/socialni-pracovnici>
- PAYNE, Malcolm, 2021. *Modern social work theory*. London: Macmillan International Higher Education. 5th edition. ISBN 9781352011098.
- ZAJACOVÁ, Melanie, 2018. Využití potenciálu sociálních pracovníků, resp. sociálních služeb In: TOMEŠ, Igor, ŠÁMALOVÁ, Kateřina, a kol. *Řízení sociálních procesů v České republice*. Praha: Karolinum. ISBN 978-80-246-4180-5.
- ZAJACOVÁ, Melanie, 2021. Význam a role sociální práce v systémech sociální správy. In: ŠÁMALOVÁ, Kateřina, VOJTÍŠEK, Petr a kol. *Sociální správa*. Praha: Grada. ISBN 978-80-271-2195-3.
- ZAJACOVÁ, Melanie, 2022. *Sociální práce jako profese v České republice*. Praha. Disertační práce. Univerzita Karlova, Filozofická fakulta.